

# Детский телефон Доверия

- ✓ 17 мая - Международный день  
Детского телефона доверия



# Детский телефон Доверия в Хабаровске

В г. Хабаровск Молодёжный телефон Доверия

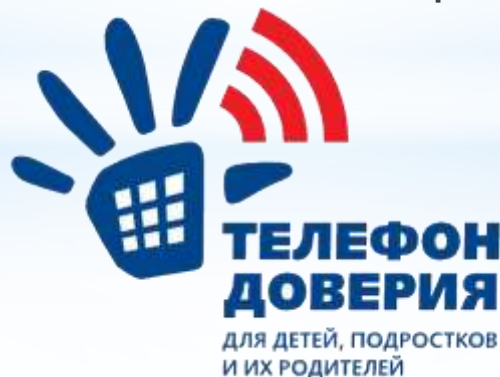
**(4212) 30-50-60** существует 25 лет.



С октября 2010 года работает под единым  
общероссийским номером

**8-800-2000-122,**

поэтому звонки с любого телефона - **бесплатны.**



Звони, тебе помогут!

**(4212) 30-50-60**

# Что такое Детский телефон Доверия?

Это форма психологической помощи, адресованная лицам, находящимся в кризисных состояниях.



# ФУНКЦИИ:

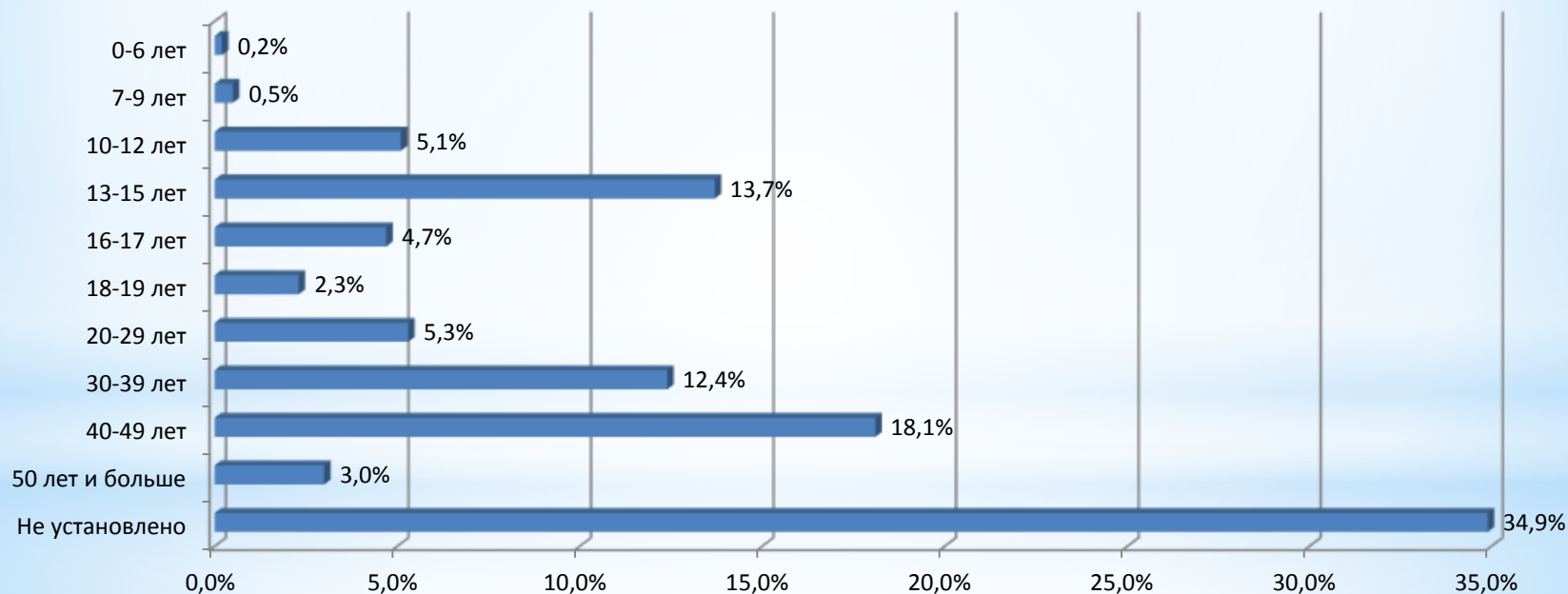
- \* Психологическая - оказание непосредственно психологической помощи;
- \* Социальная - в качестве инструмента профилактики детского неблагополучия, выявление случаев нарушения прав ребёнка в семьях и совершения в отношении детей насильственных действий и т.п.;
- \* Информационно-просветительская - формирование культуры обращения за психологической помощью;
- \* Координационная (диспетчерская) - получение информации о различных организациях и консультирование, куда лучше обратиться за помощью;
- \* Образовательная - повышение уровня психологического образования населения.

# Задачи:

- \* Снять напряжение, которое испытывает человек, обращаясь к консультантам Телефона доверия;
- \* Помочь абоненту наметить пути разрешения внешнего или внутреннего конфликта;
- \* Поддержать человека в кризисной ситуации.

# На телефон Доверия (4212) 30-50-60 в 2016 году обратились:

Количество звонящих в процентах по группам



✓ Чаще всего в 2016 году обращались подростки 13-15 лет и взрослые в возрасте 40-49 лет.

**Телефон Доверия** - это, в первую очередь, поддерживающая служба.

Подростковый возраст, сам по себе, является кризисным периодом жизни, и поэтому подростки могут нуждаться в различных видах помощи в процессе становления личности, в том числе и по телефону Доверия.



Звони, тебе помогут!  
**(4212) 30-50-60**

# Тройка наиболее актуальных тем:

- \* **Межличностные проблемы** - влюблённость, взаимоотношения с одноклассниками, конфликты с родителями.
- \* **Употребление ПАВ (психоактивных веществ)** - вещества, которые влияют на работу ЦНС (наркотики; алкоголь; табачные изделия; вещества бытовой химии и лекарства, принимаемые не по назначению врача).
- \* **Проблемы здоровья** - инвалидность, нежелательная беременность, вопросы контрацепции.



# По каким вопросам обращаются на телефон Доверия?

Подростки обращаются на Телефон доверия с такими проблемами, как:

- \* - конфликтные ситуации: со сверстниками, с родителями, с учителями;
- \* - жестокое обращение в семье;
- \* - учебные проблемы и отсутствие мотивации к обучению;
- \* - психотравмирующие ситуации и события;
- \* - проблема одиночества;
- \* - проблема принятия себя как личности;
- \* - эмоциональное давление со стороны сверстников;
- \* - суицидальные рассуждения и намерения;
- \* - развод родителей;
- \* - проблемы первой любви и влюблённости;
- \* - переживание горя, депрессии.

Звони, тебе помогут!  
**(4212) 30-50-60**

# Когда вы обращаетесь к нам:

- \* Вас примут таким, какой вы есть (Безусловное принятие);
- \* Вам проявят искренность и сопереживание при налаживании доверительного контакта;
- \* Вас не будут оценивать, осуждать, давать оценку поступкам, действиям, словам, решениям (Безоценочное принятие).



Звони, тебе помогут!  
**(4212) 30-50-60**

# Жестокое обращение

- \* Насилие - любой совершённый акт, который причиняет или может причинить вред физическому, половому или психическому здоровью, а также угроза совершения таких актов.
  - \* Насилие может исходить от постороннего лица или от близкого, родного человека. В этом случае, такое насилие называют семейным (домашним), а насильниками и жертвами выступают в нём самые близкие люди.
  - \* Если тебя переполняет ужас, страх, тебе необходимо выговориться, но ты не можешь об этом сказать кому-то из родных и близких.
- ПОМНИ:** На Телефоне доверия тебе гарантируется анонимность. Консультант не будет осуждать или оценивать, всегда выслушает, поддержит и примет тебя.

# Психологическая помощь по телефону Доверия оказывается:

- \* бесплатно
- \* анонимно
- \* круглосуточно





ПОЗВОНИ, ТЕБЕ ПОМОГУТ

**8(4212)30 50 60**

**8 800 2000 122**

КГКУ ДО «КРАЕВОЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ И ЗДОРОВЬЯ»